

情報提供

平成28年7月26日

さいたま市介護支援専門員協会
会長 宮本 好彦 様

さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会
代表幹事 新井 優

さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会
平成28年度 第3回研修会の開催について（ご案内）

貴会におかれましては、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、今回さい介協では、日々気になりながらも忙しさから事務的な対応となってしまうがちな接遇マナー、クレーム対応についての研修会を開催いたします。業務に携わる職員ひとりひとりの接遇マナーの向上、クレームを悪化させないための基本を学び、普段の業務に役立てていただけるのではないかと考え、貴会会員への情報提供をお願いいたたくご案内申し上げます。

なお、会場定数に限りがあるため、大変申し訳ありませんが出席につきましては、先着順とさせていただきますと思いますので、別紙FAXにてお申し込みください。

（締切：8月5日 15：00まで）

記

実施日時：平成28年8月18日（木） 14：00～16：00
（受付開始 13：30～）

会場：市民会館うらわ 8階 コンサート室（定員100名）

講演：テーマ 「接遇マナー&クレーム対応」
講師 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
専業・マーケット開発部 市場開発室
医療・介護・就活&地域サポートチーム（埼玉地区担当）
楠 亮（くすのき まこと）氏

参加費：さい介協非会員は一人につき 1,000円
*当日受付にてつり銭のないようにお支払い下さい。

事務局：さいたま市社会福祉協議会 大宮SC
担当 西間木・井手
TEL：782-6106
FAX：782-6827

平成 年 月 日

ケアマネ協会 会員用

さい介協事務局 西間木・井手 行 FAX 782-6827

平成28年度 さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会
第3回研修会（8月18日） 出席連絡票

出席申し込み 8月5日（金）15:00まで

研修会に 出席します

施設名 _____

氏名 _____

氏名 _____

氏名 _____

氏名 _____

氏名 _____

氏名 _____