

令和7年1月7日

さいたま市介護支援専門員協会 会員の皆様へ

さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会  
代表幹事 清水 政和

令和6年度 第3回 研修会について（ご案内）

新春の候、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会ではこの度、「カスタマーハラスメントから職員を守るために」をテーマに下記のとおり研修会を開催することになりました。

近年増加する利用者（家族）からのカスタマーハラスメントについて、職員の精神的疲労やストレスにより、退職してしまうケースも少なくありません。ますます深刻化する人手不足において、職員を守り、人材定着を図る取り組みは事業管理者としても喫緊の重要課題となります。クレームや要望とカスタマーハラスメントを見極め、管理者としてどう対処し、職員を守るのか、職員はカスタマーハラスメントとどう向き合うのかなど、実際にあった事例を交えた内容となっております。

ご多忙中のこととは存じますが、研修会のご参加をお待ちしております。

なお、申込方法は、出欠回答書と事前アンケートをご記入のうえFAXにてご回答ください。

記

日 時 令和7年2月21日（金） 14：00～16：15

開催方法 オンライン（ZOOM）研修

内 容 「カスタマーハラスメントから職員を守るために」  
講師：合同会社 ワークウェルネス研究所  
代表 君嶋 信子 氏

定 員 100名

申込方法 出欠については別紙にご記入の上、FAXにてご回答ください。

**※申込み締切：1月27日（月）まで**

参加方法 研修会当日は、下記のURL、ミーティングID、パスコードによりご参加ください。

～ 裏 面 に 続 く ～

**【令和6年度 さい介協 第3回研修会】**

日時 令和7年2月21日（金）13：30～入室可能

参加 Zoom ミーティング

<https://zoom.us/j/91295405197?pwd=OhJ2e2Bo9Fmna3cTy8VP6ADIKkUtGs.1>

ミーティングID：912 9540 5197

パスコード：057735

※1月14日（火）にさい介協ホームページ(<http://saikaikyo.jp>)にURLを掲載しますので、こちらからアクセスし研修会にご参加いただけます。

※入室時の注意として、事業所名、参加者名を入力し、画像ON、ミュートONに設定してください。

**対象事業所**

- ①訪問介護 ②訪問入浴 ③訪問看護 ④訪問リハ ⑤居宅療養管理 ⑥通所介護  
⑦通所リハ ⑧短期入所(特養) ⑨短期入所(老健) ⑩福祉用具貸与⑪特定施設入所者生活介護  
⑫居宅介護支援 ⑬介護老人福祉施設(特養) ⑭介護老人保健施設 ⑮介護療養型  
⑯シニアサポートセンター(地域包括) ⑰地域密着型

**【事務局】** さいたま市社会福祉協議会

担 当：新木・大谷

電 話：048-661-3620

F A X：048-782-6840

# 出欠回答書

(さいたま市介護支援専門員協会)

さいたま市介護保険サービス事業者連絡協議会

事務局：新木・大谷 行 FAX048-782-6840

申込期限 令和7年1月27日(月)まで

令和6年度 第3回 研修会ZOOM(令和7年2月21日開催)に

出席します

法人名：\_\_\_\_\_

事業所名：\_\_\_\_\_

参加者名：\_\_\_\_\_

電話番号：\_\_\_\_\_